

GOLPE SILENCIOSO

Descubra e cancele cobranças automáticas
no Meu INSS antes que levem seu dinheiro!



Cancelamento de descontos indevidos no benefício do INSS

Se você notou descontos inesperados em seu benefício do INSS, saiba que é possível cancelá-los de forma simples e segura. Muitos aposentados enfrentam cobranças indevidas de associações e sindicatos sem terem autorizado essas deduções.



Pensando nisso, a ABRADEB (Associação Brasileira de Defesa dos Clientes e Consumidores de Operações Financeiras e Bancárias) preparou este guia passo a passo para ajudá-lo a verificar e cancelar esses descontos diretamente pelo aplicativo Meu INSS.

Atenção! Essas instituições utilizam seus dados sem consentimento, inscrevem-no em serviços e realizam descontos sem aviso prévio. Muitas pessoas só percebem ao conferir o saldo da conta onde recebem o benefício. Esse problema já levou à demissão do ex-diretor do INSS, mas continua ocorrendo. É fundamental que o governo tome medidas para impedir essa prática definitivamente.



Siga os passos indicados nesta cartilha e evite a ocorrência de novos descontos indevidos. Em caso de dúvidas, a ABRADEB está à disposição para oferecer suporte e orientação.

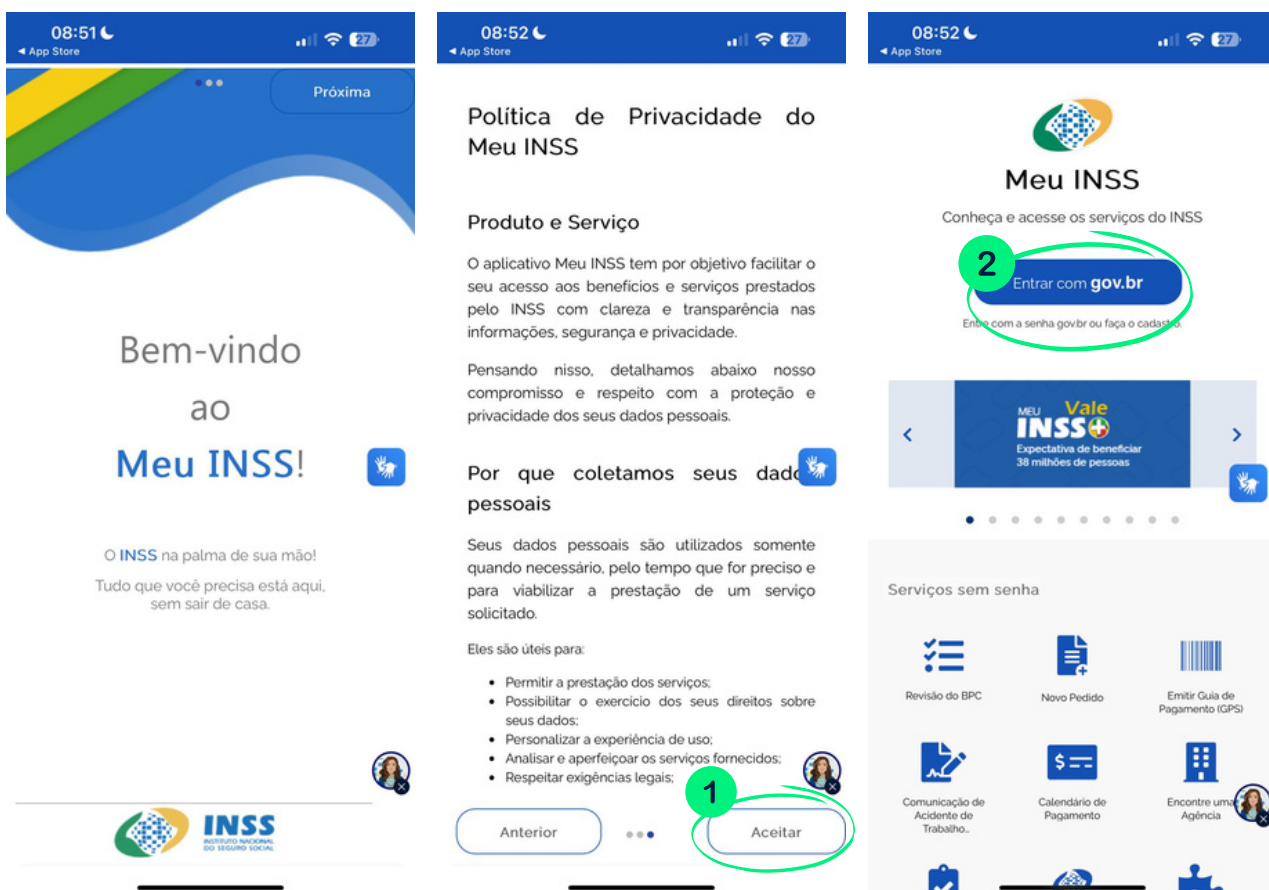
Passo a passo

Acesse a loja de aplicativos do seu celular (Google Play Store para Android ou Apple Store para iPhone). Busque por "Meu INSS" e clique em baixar.



Após ter baixado o aplicativo, abra-o e aceite a política de privacidade clicando em "Aceitar" na política de privacidade 1

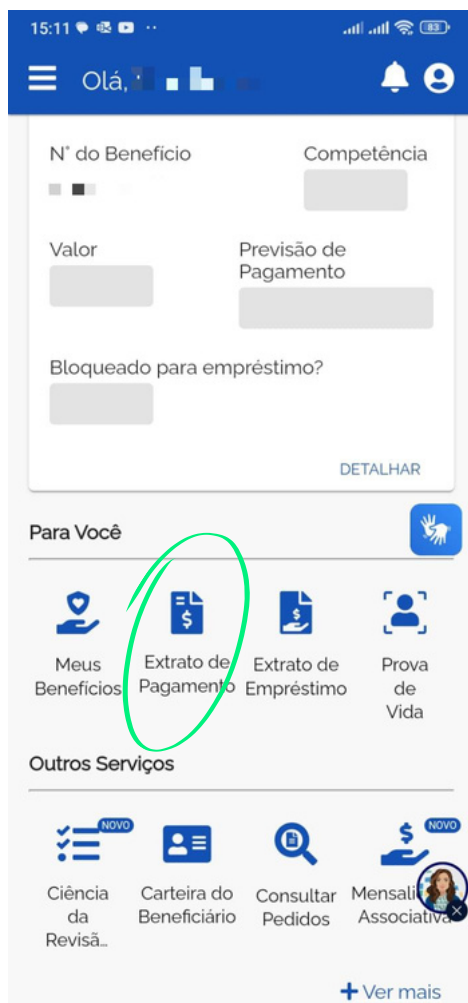
Feito isso, escolha a opção "Entrar com gov.br" e faça o log-in com seu CPF e senha 2



Feito o log-in, você estará pronto para seguir os próximos passos.

Passo a passo

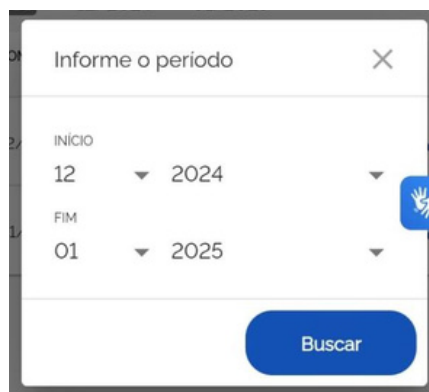
Esta é a tela inicial do aplicativo:



Clique em “Extrato de pagamento” e em seguida o aplicativo abrirá essa tela com as informações de pagamento:



Aqui é possível alterar a data de busca



Passo a passo

O desconto associativo indevido na aposentadoria do INSS é sempre identificado pelo nome da associação seguido do valor descontado na mensalidade. Caso haja múltiplos descontos irregulares, cada um deve ser especificado separadamente, mantendo essa estrutura para facilitar a identificação e contestação.

Exemplo:

Página 2 de 2
10/06/2024 09:14:09

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Histórico de Créditos

Identificação do Filhado

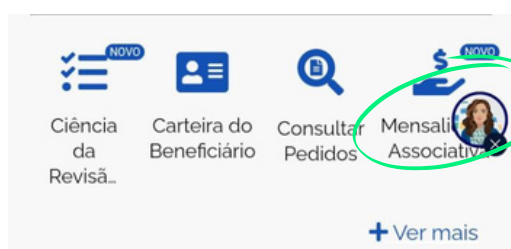
NIT: [REDACTED] Data de Nascimento: 25/09/1946
Nome: [REDACTED]
Nome da mãe: [REDACTED]
Compet. Inicial: 05/2024 Compet. Final: 06/2024

Competência	Período	Valor Líquido	Melo de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
05/2024	01/05/2024 a 31/05/2024	R\$ 2.078,47	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	29/05/2024	29/05/2024	Não	Não

Banco: 33 - SANTANDER OP: 653574 - BARBACENA - MG Ocorrência: Pagamento efetivado
Data Cálculo: 06/05/2024 Origem: Maciça Validade Início: 29/05/2024 Fim: 31/07/2024

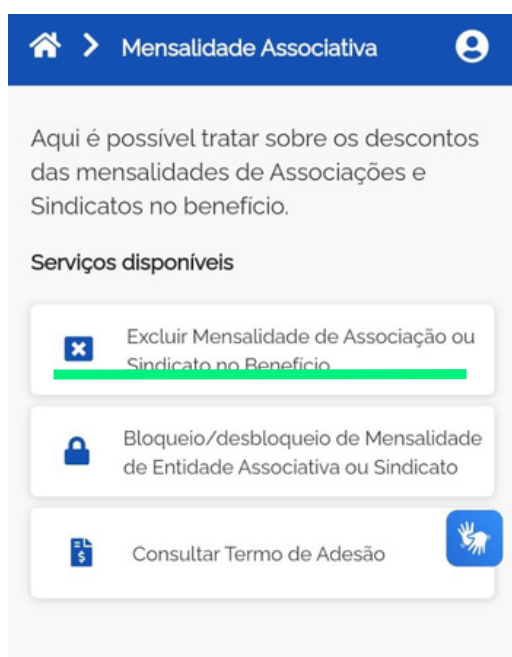
Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.412,00
104	VALOR DO DECIMO-TERCEIRO SALARIO	R\$ 1.412,00
218	13. SALARIO PAGO COMPETENCIAS ANTERIORES	R\$ 706,00
280	CONTRIB. AAB - 0800 000 3892	R\$ 39,53

Verificada a existência de descontos indevidos na sua aposentadoria, voltemos à tela inicial. Para isso, clique na casinha que fica no canto esquerdo da parte de cima da tela

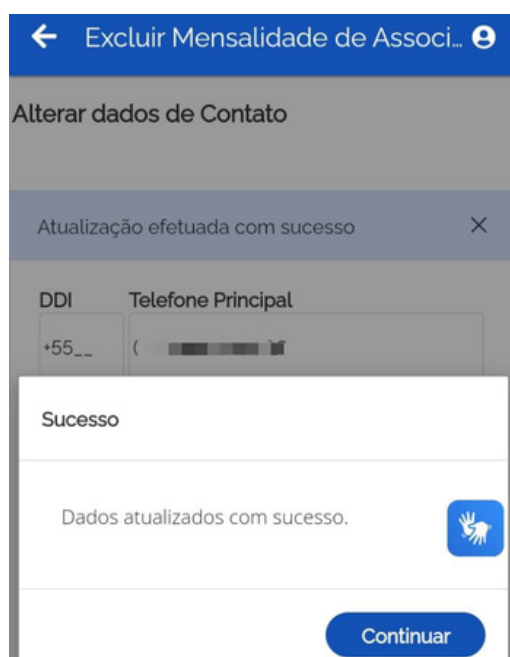


Procure por “Mensalidade associativa” e clique para entrar

Passo a passo

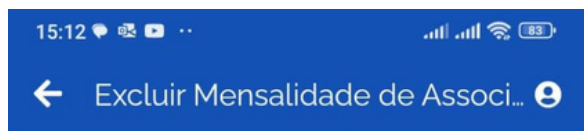


Escolha a opção “Excluir mensalidade de associação ou sindicato no benefício”



Realize a atualização dos seus dados de contato antes de prosseguir

Passo a passo



Informações do Serviço

Serviço para solicitar a exclusão de mensalidade descontada em seu benefício, realizada por associações, confederações ou sindicatos.

Este pedido é realizado totalmente pela internet. Você não precisa ir ao INSS.

Digitalização de documentos:

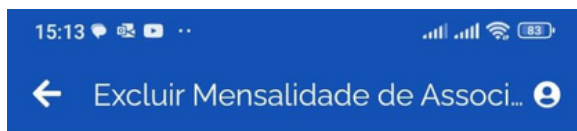
Para agilizar a análise do pedido, envie seus documentos digitalizados. Recomenda-se o seguinte padrão  digitalização: formato PDF, colorido 24 bits, resolução 300 DPI.

O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB e a soma dos tamanhos dos arquivos anexados não pode exceder 50MB.

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Clique em “Avançar”



Dados do Requerente

Informações do Requerente

CPF:

Nome:

Data Nascimento:

Informações de Contato

Informe o seu telefone fixo ou celular para realizar o requerimento 

Celular

Telefone Fixo

Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail?

☐ Sim ☐ Não

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Realize o preenchimento dos dados solicitados

Passo a passo

Aqui você deve selecionar cada opção de acordo com o que está sendo solicitado.

15:13 100% 93%

← Excluir Mensalidade de Associ... 9

Dados do Requerente

Dados Adicionais

* NB
Número de Benefício

* Você se identifica como: 1
Selecione uma opção

* Selecione de qual Associação/Sindicato deseja excluir o desconto da mensalidade: 2
Selecione uma opção

* Você autorizou os descontos que foram feitos até agora? 3
Selecione uma opção

1

Selecione uma opção

a) Titular/requerente do benefício ou serviço

b) Procurador do titular/requerente

c) Representante legal do titular/requerente (tutor, tutor nato, curador, responsável pela guarda ou administrador provisório)

2

Selecione uma opção

CONTRAF (FETRAF)

FIFT/CNTT/CUT

SINTRA-API/CUT

RIAAM-BRASIL

COBAP

CONAFER

SINDNAPI/FS

CONTAG

SINDI-API-UGT

SINTAPI-CUT

3

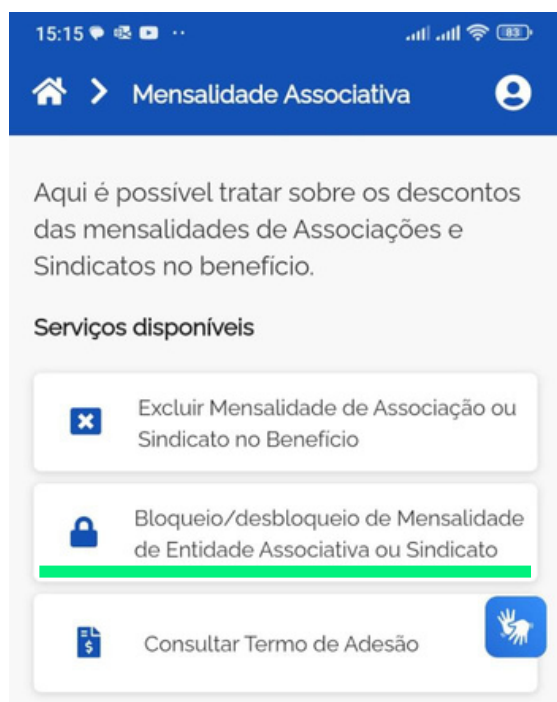
Selecione uma opção

A) Sim

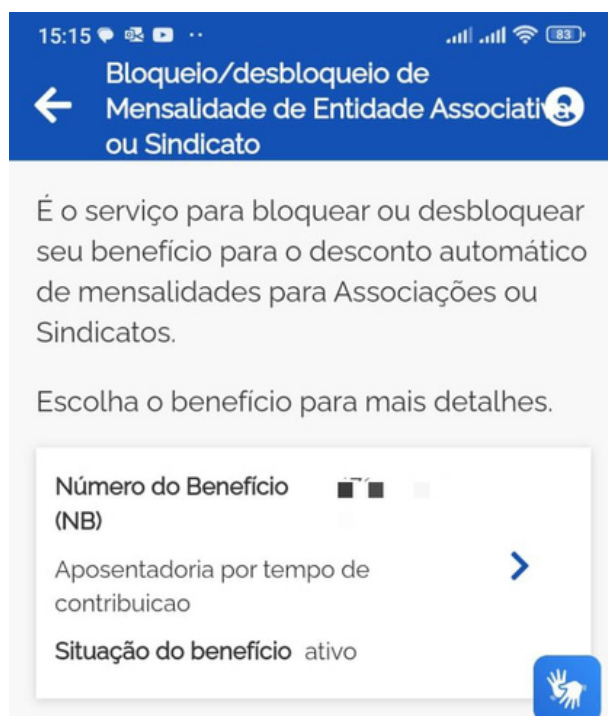
B) Não

Passo a passo

Tendo respondido todas as solicitações, clique em “Avançar”



Escolha a opção “Bloqueio/desbloqueio de Mensalidade de Entidade Associativa ou Sindicato” e escolha o benefício desejado.



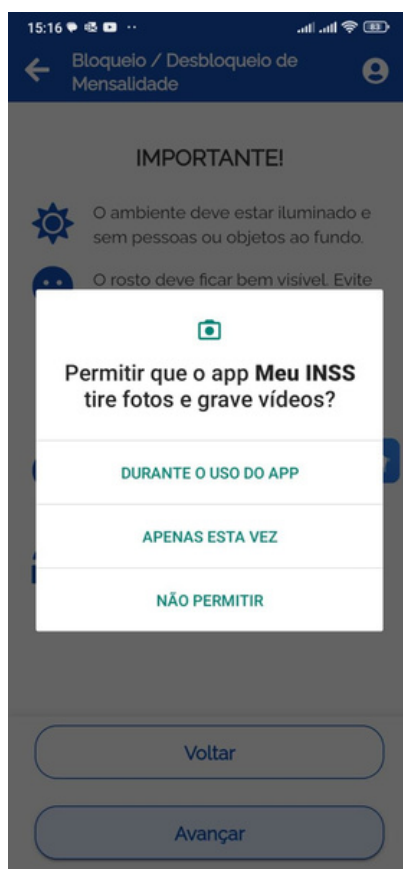
A opção “Bloqueio/desbloqueio de Mensalidade de Entidade Associativa ou Sindicato” é a mais adequada para evitar descontos indevidos na aposentadoria do INSS, pois não apenas impede cobranças futuras, mas também exclui os descontos que já estavam sendo realizados.

Passo a passo

Ao selecionar esta opção será solicitado o reconhecimento facial.



Clique em 'Avançar'



Clique em 'Durante o uso do App'



Realize o reconhecimento facial clicando em "Começar"

Após realizar o reconhecimento facial, já será possível concluir o bloqueio do desconto indevido.

Orientações finais

Concluído o passo a passo, será necessário entrar em contato com a associação responsável pelos descontos irregulares e com o INSS para solicitar a restituição dos valores descontados indevidamente.

Você pode entrar em contato com o INSS pelos seguintes meios:

☎ Telefone 135

🌐 Ouvidoria online: Meu INSS - www.meu.inss.gov.br

🏢 Atendimento presencial em uma agência do INSS mais próxima.



Se a associação ou sindicato se recusar a devolver o dinheiro, siga estes passos:

- 1.Registre uma denúncia no Procon ou no site consumidor.gov.br.
- 2Informe que a cobrança desrespeita o Estatuto da Pessoa Idosa.
- 3.Se não houver solução, entre com uma ação no Juizado Especial Cível.



Cuidado! Algumas entidades tentam forçar os aposentados a assinar termos ou retirar reclamações em troca do reembolso. Não aceite! Guarde provas de qualquer tentativa de coação (prints, áudios, documentos) e denuncie.

Lute contra práticas abusivas!

A ABRADEB atua no combate às ilegalidades financeiras cometidas contra milhões de brasileiros. Para isso, a associação atua por meio de ações coletivas e também com a apresentação de denúncias a órgãos fiscalizadores, como o Banco Central, CADE, TCU, CGU, CVM e Ministério Público, tanto em sua esfera estadual quanto federal.

A ABRADEB busca, ainda, medidas eficazes para garantir o fim imediato e definitivo dessas práticas abusivas. Participe dessa causa e ajude a construir um mercado financeiro mais justo para todos!



Quer se proteger e ajudar nessa causa?
Filie-se à ABRADEB agora mesmo!