



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO MATO GROSSO DO SUL

Orientação para o Cadastramento

Senhora Defensora Pública,
Senhor Defensor Público,

O acesso ao convênio para a plataforma **Consumidor.gov** é um serviço público para solução alternativa de conflitos de consumo por meio da internet, que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas. Pela plataforma é possível monitorar coletivamente, em seu âmbito de atuação, as reclamações e informações apresentadas pelos consumidores, as respostas das empresas, bem como toda e qualquer informação relevante inserida na plataforma e consultar e importar os dados relativos aos atendimentos aos consumidores em seu âmbito de atuação.

Caso o Defensor tenha interesse em se cadastrar na referida plataforma, é necessário que realize o cadastro pessoal no site **Consumidor.gov.br** como consumidor, utilizando o link “**Entrar com gov.br**”, disponível no canto superior direito da página inicial. É imprescindível possuir uma conta individual GOV.BR de nível PRATA ou OURO para utilizar a plataforma.

Após a conclusão do cadastro, pedimos que envie um e-mail para suporte-ti@defensoria.ms.def.br, com cópia para lgpd@defensoria.ms.def.br. O e-mail deve ter como assunto “Acesso Consumidor Gov” e incluir, em anexo, o **Termo de Uso de Sistemas da Informação (TUSI)**, devidamente assinado. O TUSI pode ser acessado no site da Defensoria, na aba "Intranet" ou clicando [aqui](#).

Além disso, o e-mail deve conter as seguintes informações:

Nome do Defensor:

CPF:

Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou auxiliar em caso de dificuldades de acesso.

Atenciosamente,
STI