



DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO MATO GROSSO DO SUL

Orientação para o Cadastramento

Senhora Defensora Pública,
Senhor Defensor Público,

O acesso ao convênio **ProConsumidor** – Sistema Nacional de Atendimento ao Consumidor, tem como finalidade realizar procedimentos de gestão técnica e de dados de demandas de consumo, que possibilitem o registro de reclamações, denúncias e verificar consultas de procedimentos em andamento e ações que promovam políticas públicas integradas para a defesa do consumidor.

Assim sendo, caso haja interesse em ser cadastrado na plataforma mencionada, o interessado deverá abrir um processo junto ao SEI, justificar o motivo da solicitação e **encaminhar a unidade do NUCCON**, incluindo em anexo, o Termo de Uso de Sistemas da Informação (TUSI), devidamente assinado. O TUSI pode ser acessado no site da Defensoria, na aba "Intranet" e aguardar novas orientações no andamento do processo.

Qualquer dúvida ou dificuldade de acesso pedimos a gentileza de entrar em contato com a Coordenação do NUCCON através do WhatsApp 3317-8732 ou através do e-mail nuccon@defensoria.ms.def.br